

Публичный договор

г. Минск

в редакции от 25.09.2024

Настоящий Публичный договор об оказании консультационно-информационных услуг (далее – Договор) является Договором присоединения и определяет порядок оказания консультационно-информационных услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между

Общество с ограниченной ответственностью «ДК-БИЗНЕС», именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Козловского Дмитрия Анатольевича, действующего на основании устава, и

физическим лицом _____, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем их значении:

Договор — соглашение между Заказчиком и Исполнителем на оказание возмездных консультационно-информационных услуг, оказываемых Заказчику Исполнителем, который заключается посредством принятия оферты путем заполнения заявки на получение консультационно-информационных услуг на сайте Исполнителя <https://prostobank.by/>.

Офертой является настоящий документ, публичный договор. Публикация (размещение) текста публичного договора на сайте <https://prostobank.by/> является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг.

Настоящий Публичный договор (далее – Оферта, договор) представляет собой официальное предложение Исполнителя на сайте <https://prostobank.by/> по оказанию письменной информационно-консультационной услуги в области кредитования по проверке потенциального финансового состояния Заказчика и получения им своего кредитного анализа, консультации о видах и условиях, основаниям предоставления либо отказа в предоставлении кредита для Заказчика и способам обеспечения исполнения обязательств по их возврату; содействие в выборе Банка и подборе наиболее подходящих под требования и цели Заказчика финансовых продуктов Банков; сборе, либо оказания содействия в сборе, необходимых и достаточных для получения кредита, документов Заказчика, а так по выполнению подготовки и формированию информационных материалов для Заказчика по кредитным продуктам Банка, либо кредитной или иной организации (далее Банк), удовлетворяющим требованиям Заказчика на основании проведенного финансового анализа Заказчика.

Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны Заказчика услуг, является его акцепт – заполнение заявки на получение консультационно-информационных услуг на сайте Исполнителя <https://prostobank.by/>, согласно п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п.3.4. настоящего Договора.

Факт акцепта оферты является фактом заключения Договора между Исполнителем и Заказчиком.

Публичный договор, совершенный в вышеописанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме, не требует оформления на бумажном носителе и обладает полной юридической силой.

Банк - банк (структурное подразделение Банка), либо кредитная или иная организация, подобранная Заказчику для заключения кредитного договора, договора займа, на любые цели указанные Заказчиком.

Способ оказания услуги – письменное однократное консультирование Заказчика путем направления отчета о результатах услуг по формированию аналитической информации в интересах Заказчика в VIBER на номер телефона, указанный Заказчиком при заполнении заявки на получение консультационно-информационных услуг на сайте Исполнителя <https://prostobank.by/>.

Консультационно-информационная услуга оказывается на основании заявки Заказчика, содержащей консультационный запрос, заполняемой на сайте Исполнителя <https://smartcredit.by/> при акцепте оферты.

Сайт - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет в программном обеспечении по сетевому адресу <https://prostobank.by/>.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящей оферты является возмездное оказание Заказчику информационно-консультационных услуги в области кредитования по проверке потенциального финансового состояния Заказчика и получения им своего кредитного анализа, консультации о видах и условиях, основаниям предоставления либо отказа в предоставлении кредита для Заказчика и способам обеспечения исполнения обязательств по их возврату; содействие в выборе Банка и подборе наиболее подходящих под требования и цели Заказчика финансовых продуктов Банков; сборе, либо оказания содействия в сборе, необходимых и достаточных для получения кредита, документов Заказчика, а так по выполнению подготовки и формированию информационных материалов для Заказчика по кредитным продуктам Банка, либо кредитной или иной организации (далее Банк), удовлетворяющим требованиям Заказчика на основании проведенного финансового анализа Заказчика.

2.2. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем, Заказчик обязуется перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией Договора. Актуальный договор-оферта всегда находится по сетевому адресу <https://prostobank.by/>.

3. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Настоящий Договор является публичным договором, в соответствии со ст.396 Гражданского кодекса Республики Беларусь, согласно которому Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении физических лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.
- 3.2. Размещение текста настоящего Договора на сайте Исполнителя на сайте <https://prostobank.by/> является офертой Исполнителя, адресованной физическому лицу (лицам) – Заказчику (Заказчикам) заключить настоящий Договор, согласно п.2. ст.407 Гражданского кодекса Республики Беларусь.
- 3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок, в соответствии статьей 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь.
- 3.4. Фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условий настоящего Договора, является заполнение заявки Заказчика, форма которой размещена на сайте Исполнителя по сетевому адресу <https://prostobank.by/>.
- 3.5. Стоимость Услуг по настоящему договору определяется в соответствии с Приложением 1 к настоящему Договору в зависимости от необходимой Заказчику суммы кредитных денежных средств, а также публикуются на Сайте.
- 3.6. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется после получения Заказчиком отчета от Исполнителя о результатах услуг по формированию аналитической информации в интересах Заказчика в VIBER на номер телефона, указанный Заказчиком при заполнении заявки на получение консультационно-информационных услуг на сайте Исполнителя <https://prostobank.by/>. При согласовании с Исполнителем оплата Услуг по настоящему Договору может осуществляться в рассрочку.
- 3.7. Настоящим Заказчик подтверждает, что ознакомлен с Прейскурантом цен (тарифов), действующих у Исполнителя на момент акцепта.
- 3.8. Услуги считаются оказанными и подлежащими оплате в полном объеме в течении 5 (пяти) рабочих дней после формирования Исполнителем и получения Заказчиком в VIBER на номер телефона, указанный Заказчиком при заполнении заявки на получение консультационно-информационных услуг на сайте Исполнителя <https://prostobank.by/> - информационных материалов для Заказчика по кредитным продуктам Банка и отраженных в отчете о результатах работ по формированию аналитической информации в интересах Заказчика.
- 3.9. Оплата производится посредством перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя в ЗАО «МТБанк», БИК: МТВКВУ22 / номер счета в формате IBAN: BY75MTBK30120001093300118419. Расходы, связанные с осуществлением банковского перевода, в том числе, по уплате комиссионного вознаграждения банку (банкам), несет Заказчик. При оплате в безналичном порядке, услуга считается оплаченной в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 3.10. Если в процессе заключения договора Банк и Заказчик согласовали условия предоставления и получения кредита, отличные от условий, выбранных Заказчиком и согласованных в заявке на получение информационно-консультационных услуг, услуги также считаются оказанными Исполнителем и подлежащими оплате Заказчиком в полном объеме (тем не менее по решению руководства компании размер

вознаграждения может быть уменьшен/увеличен – в зависимости от условий предоставления и получения Заказчиком кредита в Банке путем уведомления Заказчика по телефону.

3.11. Расходы, связанные с получением кредита (в том числе, с получением необходимых документов от уполномоченных органов, с уплатой государственных пошлин, комиссионного вознаграждения банку и т.п.), осуществляются за счет Заказчика.

3.12. Оплата вознаграждения Исполнителя за Заказчика может быть произведена третьим лицом по поручению Заказчика. В случае оплаты вознаграждения третьим лицом, такой платеж будет считаться произведенным с согласия и по поручению Заказчика.

3.13. Акт об оказании услуг, составленный Исполнителем единолично по форме согласно приложению 2 к Договору, который является первичным учетным документом Исполнителя.

3.14. Услуги не подлежат оплате в случае получения отрицательного решения Банка(ов), выбранного(ых) Исполнителем Заказчику, в получении кредита в Банке, принимая во внимание, что при получении отрицательного решения в первом выбранном Банке, отраженном в информационных материалах для Заказчика по кредитным продуктам Банка в соответствии с Приложением №3, настоящий Договор не прекращает своего действия и Исполнитель продолжает поиск Банка, предоставляющего финансовые продукты на условиях, наиболее подходящих под требования Заказчика либо в случае личного решения Заказчика об отказе от получения кредита в Банке, с учетом положений п.6.2.-6.3 настоящего Договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Давать устные консультации Заказчику по вопросам Заказчика. Сложность вопроса, объем, и сроки консультирования определяется в каждом конкретном случае Исполнителем самостоятельно.

4.1.2. Проанализировать информацию, документы и иные материалы, предоставленные Заказчиком.

4.1.3. Оказать содействие в выборе Банка, предоставляющего финансовые продукты на условиях, наиболее подходящих под требования Заказчика и установленных соглашением Сторон в заявке на получение консультационно-информационных услуг на сайте Исполнителя <https://prostobank.by/>.

4.1.4. Оказывать услуги качественно и в срок в соответствии с условиями Договора, по окончании оказания услуг, предоставить Заказчику отчет о результатах работ по формированию аналитической информации в интересах Заказчика по форме установленной приложением №3 настоящего Договора.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. На условиях настоящего Договора поручить оказание услуг третьим лицам.

4.2.2. Требовать от Заказчика исполнения принятых на себя по настоящему Договору обязательств.

4.2.3. Оказать, в случае необходимости, содействие в сборе документов, необходимых для принятия Банком решения о кредите, проверить правильность их оформления на предмет соответствия требованиям Банка.

4.2.4. Получить денежное вознаграждение за оказанные услуги по настоящему Договору, а в случае непредставления денежного вознаграждения требовать от Заказчика его оплаты.

4.2.5. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг исходя из требований законодательства, а также конкретных условий Договора.

4.2.6. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.

4.3. Обязанности Заказчика:

4.3.1. В течение срока действия настоящего Договора не выдвигать Исполнителю требований об изменении условий получения кредита, установленных соглашением Сторон в заявке на получение консультационно-информационных услуг на сайте Исполнителя <https://prostobank.by/>.

4.3.2. Своевременно передавать Исполнителю всю необходимую для оказания услуг информацию и документацию. Предоставить Исполнителю только полную и достоверную информацию о себе. Заказчик обязан немедленно сообщать Исполнителю дополнительную информацию в виде пояснений, справок, комментариев и т.п. как в устной, так и в письменной форме, которая необходима для исполнения Исполнителем своих обязанностей по настоящему Договору и обеспечивать ее достоверность.

4.3.3. Во время действия договора самостоятельно и без согласования с Исполнителем не предпринимать никаких действий по получению денежных средств у Банков.

4.3.4. В сроки действия настоящего Договора не заключать с третьими лицами договоров, предметом которых является оказание консультационных, консультационно-информационных услуг, в части подбора кредитных продуктов либо содействие в получении для Заказчика Кредита.

4.3.5. При выявлении обстоятельств, значительно затрудняющих либо делающих невозможным исполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств, немедленно сообщить об этом Исполнителю.

4.3.6. Оплатить Исполнителю услуги, оказанные во исполнение настоящего Договора.

4.4. Права Заказчика:

4.4.1. Обращаться к Исполнителю за устными консультациями по вопросам банковского кредитования в течение действия настоящего договора.

4.4.2. Требовать от Исполнителя исполнения принятых на себя по настоящему Договору обязательств.

4.4.3. Контролировать оказание услуг, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя.

5. СРОКИ

5.1. Исполнитель оказывает Услуги в следующие сроки:

- начало оказания Услуги: с момента направления Заказчиком заявки на получение консультационно-информационных услуг на сайте Исполнителя <https://prostobank.by/>;
- окончание оказания Услуги: в момент формирования Исполнителем информационных материалов для Заказчика по кредитным продуктам Банка и отраженного в Приложении

№3 (кроме случаев досрочного расторжения, за нарушение условий настоящего договора).

6. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК ДОСРОЧНОГО ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Исполнитель в праве в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору в случае:

- непредставления Заказчиком информации и документов, необходимых и достаточных для оказания услуги по консультационно-информационному содействию;
- предоставления Заказчиком недостоверных сведений или подложных документов;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

Во всех вышеуказанных случаях настоящий договор прекращает свое действие с момента получения Заказчиком уведомления об одностороннем отказе Исполнителя от исполнения обязательств по настоящему Договору при этом Исполнитель вправе требовать от Заказчика произведения оплаты за фактически произведенные работы, а в случае уклонения от получения уведомления - в течение 5 рабочих дней с момента отправления уведомления. Уведомление направляется по адресу регистрации Заказчика.

6.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в случае его личного решения об отказе от получения кредита, путем направления Исполнителю от имени Заказчика письменного уведомления. Уведомление направляется на почтовый адрес Исполнителя и рассматривается в течение 30 календарных дней с момента получения уведомления.

6.3. В период рассмотрения уведомления Исполнителем Заказчик вправе изменить решение об отказе от получения кредита и заключить договор с Банком, в таком случае услуги Исполнителя считаются оказанными и подлежащими оплате Заказчиком в полном объеме.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Предоставляемая Исполнителем или Заказчиком друг другу финансовая, коммерческая, личная и иная информация, связанная с предметом настоящего договора, будет считаться конфиденциальной и Стороны не вправе без согласия контрагента по настоящему договору разглашать ее третьим лицам, за исключением Банка, выбранного Заказчиком для получения кредита. Стороны договора примут все необходимые и достаточные меры, чтоб предотвратить разглашение полученной информации третьим лицам.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

- 8.2. Заказчик самостоятельно выбирает Банк и программу кредитования на основе информации, предоставленной Заказчиком. Исполнитель не несет ответственность за последствия выбора Заказчиков Банка и программы кредитования.
- 8.3. Исполнитель не несет ответственность за отказ Банка от предоставления Заказчику кредита, а также за любое иное неисполнение или ненадлежащее исполнение Банком своих обязательств перед Заказчиком.
- 8.4. Исполнитель не несет ответственность перед Банком и/или третьими лицами за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств по кредитному договору или какому-либо иному обязательству, прямо или косвенно связанному с кредитным договором.
- 8.5. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставляемой информации и документов в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
- 8.6. За неуплату или несвоевременную уплату стоимости Услуг, Заказчик обязан уплатить Исполнителю неустойку (пеню) в размере 10% от суммы вознаграждения за каждый день просрочки.
- 8.7. За неуплату стоимости Услуг свыше 15 дней, Заказчик обязан уплатить Исполнителю штраф в размере 150,00 (Сто пятьдесят рублей 00 копеек) за каждые 15 дней просрочки.
- 8.8. Согласно статье 366 Гражданского кодекса Республики Беларусь за нарушение сроков оплаты Заказчик уплачивает Исполнителю проценты за пользование чужими денежными средствами.
- 8.9. Отношения между Сторонами основываются на полном доверии. Стороны будут пытаться решить любые спорные вопросы, возникающие между ними, путем переговоров в духе сотрудничества и делового партнерства. Если спор не может быть урегулирован по взаимному соглашению Сторон, то он регулируется в порядке и на условиях, установленных законодательством Республики Беларусь.
- 8.10. Споры по настоящему Договору или в связи с ним подлежат рассмотрению в суде Первомайского района г.Минска.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Настоящим Заказчик подтверждает свое согласие (и предоставляет Исполнителю необходимые права и полномочия) с тем, что Исполнитель вправе осуществлять получение, обработку, систематизацию, хранение, уничтожение и передачу третьим лицам персональных данных Заказчика, в целях исполнения условий настоящего Договора, а также с тем, что Исполнитель вправе раскрывать информацию, касающуюся Договора и Заказчика третьим лицам в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору, в том числе:
- осуществлять телефонные звонки, направлять письма и проводить встречи (переговоры) и/или осуществлять рассылку SMS-сообщений на телефонные номера Заказчика, его супруга(и), а также его родственников, свойственников, нанимателей;
 - принимать иные меры в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
- 9.2. Информация о Банке, подобранному Заказчику для заключения кредитного договора/договора может быть дополнительно предоставлена Заказчику путем

направления SMS на контактный телефон либо в Viber, указанный Заказчиком при обращении за оказанием услуг к Исполнителю.

9.3. Настоящим Заказчик подтверждает свое согласие с тем, что в случае подбора Заказчику для заключения кредитного договора Банка осуществляющего оформление кредита через онлайн-сервис самостоятельно оформить заявку на кредит в соответствии с инструкциями Банка, при необходимости воспользовавшись оборудованием Исполнителя.

9.4. Отношения Сторон, неурегулированные настоящим договором, регулируются законодательством Республики Беларусь.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью

«ДК-БИЗНЕС»,

УНП 193669077

Юр. Адрес: 220125 г.Минск, пр-т Независимости, д.177, секция 4, оф.603

Почтовый адрес: 220125 г.Минск, пр-т Независимости, д.177, секция 4, оф.603

расчетный счет в ЗАО «МТБанк», БИК: МТВКВУ22

IBAN: BY75MTBK30120001093300118419

Директор _____



_____ Д.А.Козловский

ПРЕЙСКУРАНТ ЦЕН (ТАРИФОВ)

Настоящим прейскурантом утверждается цена (тариф) за оказание Услуги Заказчику:

Сумма кредита (BYN)	Цена (тариф) за оказание консультационно-информационных услуг от полученной суммы кредита (BYN)
От 1000.00 до 2000.00	700
От 2000.01 до 3000.00	900
От 3000.01 до 4000.00	1300
От 4000.01 до 5000.00	1900
От 5000.01 до 6000.00	2400
От 6000.01 до 7000.00	2800
От 7000.01 до 8000.00	3300
От 8000.01 до 9000.00	3800
От 9000.01 до 10000.00	4200
От 10000.01 до 13000.00	4700
От 13000.01 до 15000.00	5100
От 15000.01 до 17000.00	5400
От 17000.01 до 20000.00	6000
От 20000.01 до 25000.00	6300
От 25000.01 до 30000.00	6800
От 30000.01 до 35000.00	7200
От 35000.01 до 40000.00	7500
От 40000.01 до 75000.00	8500
От 75000.01 до 90000.00	12%

*Цена за оказание консультационно-информационных услуг может быть уменьшена решением руководства компании; цена за оказание консультационно-информационных услуг сформирована исходя из сложности процесса подготовки и формирования информационных материалов для заказчика по кредитным продуктам Банка. Согласование об уменьшении вознаграждения рассматривается в индивидуальном порядке с руководством посредством телефонной связи либо интернет-мессенджеров.

Директор



Д.А.Козловский

Акт об оказании услуг к публичному договору

« » 202_ года

г. Минск

Исполнитель: Общество с ограниченной ответственностью «ДК-БИЗНЕС», в лице специалиста по работе с клиентами _____, действующего на основании доверенности №__ от _____, с одной стороны, и _____ именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик» с другой стороны и вместе именуемые Стороны, составили настоящий Акт к публичному Договору о том, что Исполнитель оказал, а Заказчик принял услуги обусловленные публичным Договором об оказании консультационно-информационных услуг от 25.09.2024 года.

Исполнителем услуги, объем которых отражен в отчете о результатах работ по формированию аналитической информации в интересах Заказчика к Исполнителю по качеству и полноте оказанных услуг не имеется.

Стоимость оказанных услуг по публичному Договору от 25.09.2024 года составляет _____ (_____ рублей _____ копеек) рублей, и рассчитана на основании Приложения №1 к настоящему Договору от 25.09.2024 года.

ПОДПИСИ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ	ЗАКАЗЧИК
Общество с ограниченной ответственностью «ДК-БИЗНЕС», УНП 193669077 Юр. адрес: 220125 г.Минск, пр-т Независимости, д.177, секция 4, оф.603 Почтовый адрес: 220125 г.Минск, пр-т Независимости, д.177, секция 4, оф.603 расчетный счет в ЗАО «МТБанк», БИК: МТВКВУ22 номер счета в формате IBAN: BY75MTBK30120001093300118419  Д.А.Козловский	ФИО _____ Паспорт _____ Выдан _____ Личный номер _____ Место жительства: _____ _____ Заказчик _____ ФИО _____

ОТЧЕТ о результатах работ по формированию аналитической информации в интересах Заказчика к публичному договору от 25.09.2024 года

Общество с ограниченной ответственностью «ДК-БИЗНЕС», именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице менеджера _____ действующего на основании доверенности №___ от _____, настоящим уведомляет _____, именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», о том, что на основании предоставленной Заказчиком информации о себе и своих кредитных потребностях Исполнитель _____ года произвел проверку потенциального финансового состояния Заказчика и его кредитный анализ, а также консультацию о видах и условиях, основаниям предоставления либо отказа в предоставлении кредита для Заказчика; консультацию по способам обеспечения исполнения обязательств по возврату кредита; консультацию в выборе Банка и подборе наиболее подходящих под требования и цели Заказчика финансовых продуктов Банков; консультацию касаясь документов необходимых и достаточных для получения кредита.

После изучения фактических обстоятельств, влияющих на кредитное состояние Заказчика и конкретных условий предоставления кредитных продуктов Банками Республики Беларусь, определен(ы) следующий(е) наиболее подходящий(е) кредитный(е) продукт(ы) Банка(ов): _____